

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

Service Level Agreement (SLA)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

obchodné meno: Mink s. r. o.
sídlo: Hlavná 2130/68
Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01
zástupca: Ing. Martin Hasák
IČO: 56 209 436
DIČ: 2122239515
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: SK86 7500 0000 0040 3454 9665

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

obchodné meno: Stredná odborná škola kaderníctva a vizážistiky
sídlo: Svätoplukova 2, 821 08 Bratislava
zástupca: Mgr. Emília Motyčková, riaditeľka
IČO: 170 53 871
DIČ: 20 20 87 85 85
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK71 8180 0000 0070 0050 1704

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi servisné služby a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v článku V. tejto zmluvy.

2. Popis rozsahu poskytovaných služieb a definície základných pojmov sú uvedené v čl. III. tejto zmluvy.
3. Zoznam pracovných staníc, serverov (ďalej len "zariadenia") a aplikácií na nich umiestnených, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany poskytovateľa a objednávateľa je špecifikovaný v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok II. Miesto plnenia

Miesto plnenia (ďalej „určené miesto“) tejto zmluvy je Stredná odborná škola kaderníctva a vizážistiky so sídlom - Svätoplukova 2, 821 08 Bratislava.

Článok III. Rozsah poskytovaných služieb

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom rozsahu poskytovaných služieb:

1. Správa systému a aplikácií:

- a) Inštalácia softvéru operačného systému a prevádzku aplikácií, ktorých vlastníkom je objednávateľ.
- b) Konfigurácia a prispôbenie inštalovaného SW požiadavkám objednávateľa podľa bezpečnostných štandardov objednávateľa poskytnutých poskytovateľovi v písomnej i elektronickej forme.
- c) Dodávateľ v pravidelných intervaloch navrhne a po dohode zabezpečí aktualizáciu HW IT vybavenia objednávateľa.

2. Údržba systému a aplikácií:

- a) Aktualizácia operačného systému (service packy, hotfixy, ovládačov pre HW zariadenia,...) z hľadiska zvyšovania bezpečnosti a odporúčaní.
- b) Aktualizácia SW pre HW (upgrade SW pre BIOSu, radiče...).
- c) Diagnostika problémov spojená so SW a HW (kontrola systémových a aplikačných logov).
- d) Riešenie a odstránenie problémových situácií, ktoré vzniknú na operačnom systéme (ďalej iba OS) a aplikáciách počas prevádzky (štandardné a neštandardné).
- e) Pomoc pri zistení a podozrení z útoku na OS a aplikácie a ich následnom odstránení.

Článok IV.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Zabezpečenie všetkých činností, ktoré sú pokryté touto zmluvou musia byť riadne odkomunikované písomne alebo elektronicky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky od 8.00 hod. do 17.00 hod. pracovného dňa na nahlásenie všetkých typov problémov so službami a požiadaviek na zmenu, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Počas tejto prevádzkovej doby sa poskytovateľ zaväzuje prijímať hlásenia o problémoch prevádzky, resp. o požiadavkách na službu dohodnutým spôsobom. Prípady nahlásené mimo štandardného prevádzkového času budú spoplatnené jednorazovou odplátou, dohodnutou v článku VI, bod 1.
3. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že bude objednávateľovi k dispozícii v jeho priestoroch každý týždeň v utorok v čase od 8:00 do 12:00. V prípade zmeny termínu je poskytovateľ povinný túto zmenu včas oznámiť.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť požiadavky objednávateľa maximálne do 24 hodín od ich nahlásenia. V prípade, že ide o urgentný zásah (musí byť nahlásené objednávateľom) musí začať riešenie požiadavky do 4 hodín od jej nahlásenia. Urgentný zásah bude spoplatnený jednorazovou odplátou, dohodnutou v článku VI, bod 1.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať kontaktnú osobu objednávateľa o priebehu riešenia požiadavky, resp. odstránenia problému.
6. Pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci telefonického podpory je poskytovateľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie.
7. V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho povahu vykonať bezodkladne, je poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť, a to telefonicky, emailom alebo faxom príslušnej kontaktnej osobe, ktorá problém nahlásila, alebo inej poverenej kontaktnej osobe objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 2. tejto zmluvy, a dohodnúť s ňou primeranú lehotu riešenia.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť servisné služby aj v prípade, ak by objednávateľ vyžadoval služby z dôvodu:
 - a) nesprávneho použitia, zneužitia, havárie alebo zanedbania aplikácií,
 - b) zmien, úprav, alebo neoprávnených pokusov opraviť aplikácie,
 - c) nedodržanie minimálnej konfigurácie produktu, predpísanej poskytovateľom,
 - d) neodbornej inštalácie softvéru alebo hardvéru.

Článok V.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť technickú a technologickú dostupnosť zariadení.
2. Zabezpečenie všetkých činností, ktoré sú pokryté touto zmluvou musia byť odkomunikované aj písomnou/elektronickou formou, okrem nedostupnosti sieťovej infraštruktúry a HW zariadení.
3. Objednávateľ nahlásuje vzniknuté problémy týkajúce sa poskytovaných servisných služieb len kontaktnej osobe poskytovateľa, a to telefonicky a elektronickou poštou, resp. telefonicky

podľa Prílohy č. 2. K nahlasovanému problému je povinný uviesť všetky požadované údaje (čas vzniku, popis problému a pod.).

4. V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb objednávateľa je tento povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť poskytovateľovi, a to minimálne tri (3) dni vopred.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť:
 - a) Časovo neobmedzený prístup zo vzdialeného počítača prostredníctvom zabezpečeného spojenia k zariadeniam v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác (ďalej len „vzdialený prístup“),
 - b) Fyzický prístup k zariadeniam v prípade zlyhania vzdialeného prístupu alebo nemožnosti riešenia problému pomocou vzdialeného prístupu,
 - c) Fyzický alebo vzdialený prístup k zariadeniam a použitie všetkých zariadení objednávateľa, ktoré poskytovateľ nevyhnutne potrebuje na poskytnutie servisných služieb.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku nekvalifikovaného postupu zamestnanca objednávateľa alebo porušenia príslušných bezpečnostných predpisov zo strany objednávateľa. (napr. poškodenie zariadenia počas doby zapožičania)
9. Objednávateľ vystaví poskytovateľovi povolenie fyzického prístupu pre servisných pracovníkov poskytovateľa na určené miesto dohodnutým spôsobom.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Za poskytovanie všetkých servisných služieb podľa článku III. tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu vo výške 40 € za každú začatú hodinu preukázane vykonaných servisných prác. V prípade žiadosti o urgentný zásah je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazovú odmenu vo výške 40€. Za nahlásenie servisného zásahu mimo prevádzkových hodín je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazovú odmenu vo výške 40€.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi odmeny podľa tohoto článku do 14 dní od doručenia faktúry. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú servisné listy vykonaných prác, ktoré poskytovateľ v priebehu príslušného kalendárneho mesiaca v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa vykonal.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru podľa bodu 4. tohto článku až po tom, ako objednávateľ odsúhlasí výkaz prác, vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy za príslušný kalendárny mesiac. Objednávateľ má povinnosť do 5 pracovných dní písomne alebo elektronickou poštou sa vyjadriť k zaslanému výkazu prác vykonaných za predchádzajúci mesiac.
4. V prípade, ak sa do 5 pracovných dní od doručenia výkazu prác objednávateľ k doručenému výkazu písomne alebo elektronickou poštou nevyjadrí, uplynutím piateho pracovného dňa od doručenia výkazu prác platí, že objednávateľ výkaz prác bez výhrad prijíma a poskytovateľovi vzniká oprávnenie vystaviť faktúru v súlade so zaslaným výkazom prác.

5. Cena za poskytované servisné služby bude fakturovaná mesačne s dobou splatnosti 14 dní.
6. Faktúry budú zasielané elektronicky na e-mail objednávateľa: grozaj@beautycare-study.sk a hurakova@beautycare-study.sk

Článok VII. Záruka kvality

Poskytovateľ je povinný vykonať a poskytnúť všetky služby, vyplývajúce z tejto zmluvy, kvalitne s vynaložením odbornej starostlivosti.

Článok VIII. Vyššia moc

Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie tejto zmluvy, ak toto nesplnenie bolo zapríčinené vyššou mocou. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napríklad vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa.

Článok IX. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca v ktorom bola podpísaná oboma zmluvnými stranami.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) Okamžite - písomnou výpoveďou pri zásadnom porušení podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie vypovedajúcej zmluvnej strany o prejavení vôle vypovedať zmluvu, ak druhá zmluvná strana nevykoná nápravu v lehote ňou určenej. Platnosť zmluvy zanikne márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej vypovedajúcou zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle vypovedajúcej zmluvnej strany vypovedať túto zmluvu. Nárok na zmluvnú pokutu a na náhradu škody týmto nie je dotknutý,
 - b) Bez udania dôvodu - písomnou výpoveďou s 3 (troj) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) Vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Za zásadné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje porušenie záväzkov uvedených v článku IV. tejto zmluvy.
5. Za zásadné porušenie podmienok tejto zmluvy objednávateľom sa považuje porušenie záväzkov uvedených v článku V. tejto zmluvy.

Článok X. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy č. 1., 2., 3..
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom kuse pre každú zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli ju podpísali.

V Bratislave dňa 1.2.2025

V Bratislave dňa 1.2.2025

za poskytovateľa

za objednávateľa

Príloha č.1.: Zoznam zariadení

Notebook	HP	5CD850939M	NBZAM105-01	105
Notebook	DELL	CT27QG3	NBZAM107-01	107
Notebook	HP	5CD034K38T	NBZAM506-03	506
Notebook	Lenovo	MP2GK98C	NBZAMN213	213
Notebook	DELL	3T27QG3	NBZAM213	213
Notebook	HP	5CD034K386	NBZAM215-01	215
Notebook	DELL	5T27QG3	NBZAMN212-02	212
Pracovná stanica	HP	4CE0361HF3	WSZAM318-03	318
Notebook	HP	5CD850939S	NBZAM213-04	213
Notebook	HP	CND14552KH	NBZAM104-04	104

Notebook	HP	CND14552CL	NBZAM110-03	110
Notebook	Lenovo	PW08BQWW	NBZAMN107-01	107
Notebook	DELL	1V27QG3	NBZAM215	215
Notebook	HP	5CD034K348	NBZAM211-02	211
Notebook	DELL	2T27QG3	NBZAM107	107
Notebook	HP	5CD0312SG0	NBZAM116-03	116
Notebook	DELL	7T27QG3	NBZAM322	322
Notebook	DELL	6T27QG3	NBZAM316	316
Notebook	DELL	3V27QG3	NBZAM211-01	211
Notebook	DELL	2V27QG3	NBZAM313	313
Notebook	DELL	HT27QG3	NBZAM315	315
Notebook	HP	CND145528R	NBZAM323-01	323
Notebook	HP	5CD034K33L	NBZAM212-04	212
Notebook	HP	5CD034K3BN	NBZAM506-01	506
Notebook	DELL	9T27QG3	NBZAM110-02	110
Notebook	HP	5CD034K3CS	NBZAM212-03	212
Notebook	DELL	JS27QG3	NBZAM110	110
Notebook	DELL	FT27QG3	NBZAM212-01	212
Notebook	Lenovo	PW08BQX2	NBZAMN313	313
Notebook	HP	CND0112JBD	NBZAMN212-04	212
Notebook	HP	CND14552KQ	NBZAM316-01	316
Notebook	HP	5CD034K34Q	NBZAM313-01	313
Notebook		5CD3449WX9	NBZAMN313-01	313

Notebook	HP	5CD034K37V	NBZAM105	105
Notebook	HP	CND145529F	NBZAM107-02	107
Notebook	HP	CND145526W	NBZAM212-07	212
Notebook	HP	5CD0312SBB	NBZAM104-03	104
Notebook	HP	CND14552K3	NBZAM318	318
Notebook	DELL	1T27QG3	NBZAM323	323
Notebook	HP	5CD034K35D	NBZAM104	104
Notebook	HP	5CD034K38Q	NBZAM116-02	116
Notebook	HP	CND0112JF8	NBZAM506-06	506
Notebook	HP	5CD3449WVB	NBZAM105-04	105
Notebook	HP	5CD8509375	NBZAM105-02	105
Notebook	HP	5CD034K33N	NBZAM105-03	105
Notebook	Lenovo	PW08BQWV	NBZAMN107	107
Notebook	HP	5CD034K3CX	NBZAM215-02	215
Notebook	DELL	JT27QG3	NBZAM213-03	213
Notebook	Lenovo	MP2GK5M5	NBZAMN213-03	213
Notebook	DELL	4T27QG3	NBZAM506-04	506
Notebook	HP	5CD034K396	NBZAMN212-01	212
Notebook	DELL	BT27QG3	NBZAM116-01	116
Notebook	HP	5CD3449WW7	NBZAMN104-01	104
Notebook	HP	5CD034K37Y	NBZAM211-03	211
Notebook	DELL	DT27QG3	NBZAM216	215
Notebook	HP	5CD0312SBX	NBZAM110-01	110

Notebook	HP	CND14552FW	NBZAM116	116
Notebook	HP	5CD8509392	NBZAM506-02	506
Pracovní stanica	HP	4CE0361HD2	WSZAM322	322
Notebook	HP	5CD034K38W	NBZAM212-03	212
Notebook	HP	5CD034K353	NBZAM211-04	211
Notebook	HP	5CD850935L	NBZAM118	118
Notebook	Lenovo	MP2GK983	NBZAMN118	118
Notebook	Lenovo	MP2GK97E	NBZAMN214	214
Switch	Unify Dream machine SE	E4:38:83:22:CC:44	SOS-UDM-SE	Príz.
Access point	Unifi AC HD	F0:9F:C2:AF:6A:2C	SOS-AP-0-SALON	Príz.
Access point	Unifi LR	44:D9:E7:D0:D0:A0	SOS-AP-0-STRED	Príz.
Access point	Unifi PRO	AC:8B:A9:3C:47:BD	SOS-AP-1-STRED	1
Access point	Unifi PRO	60:22:32:76:91:65	SOS-AP-2-VLAVO	2
Access point	Unifi PRO	AC:8B:A9:35:52:AD	SOS-AP-2-VLAVO-VLAVO	2
Access point	Unifi PRO	AC:8B:A9:3C:2A:79	SOS-AP-2-VPRAVO	2
Access point	Unifi nanoHD	B4:FB:E4:87:25:D8	SOS-AP-2-VPRAVO-VPRAVO	2
Access point	Unifi PRO	60:22:32:76:DC:25	SOS-AP-3-VPRAVO	3
Access point	Unifi AC HD	F0:9F:C2:AF:6C:BC	SOS-AP-4-VLAVO	4
Access point	Unifi PRO	68:D7:9A:80:35:CE	SOS-AP-4-VPRAVO	4
Access point	Unifi U6-LR	60:22:32:EA:25:01	SOS-AP-4-VPRAVO-VPRAVO	4

Access point	Unifi PRO	AC:8B:A9:3C:24:A5	SOS-AP-5-STRED	5
Access point	Unifi nanoHD	18:E8:29:45:7A:5B	SOS-AP-5-VLAVO	5
Access point	Unifi U6-LR	60:22:32:F9:85:A5	SOS-AP-5-VPRAVO	5

Príloha č. 2.: Kontaktné osoby

Zoznam osôb objednávateľa, oprávnených komunikovať s poskytovateľom:

Darja Bagiová	+421 902 646 984	Bagiova@beautycare-study.sk
Mihai Balint	+421 911 387 556	Balint@beautycare-study.sk
Ľuba Barysz	+421 903 524 151	Barysz@beautycare-study.sk
Bronislava Berčacin	+421 905 832 523	Bercacin@beautycare-study.sk
Lenka Bíreš	+421 911 811 114	Bires@beautycare-study.sk
Marcela Bugyiová	+421 911 847 085	Bugyiova@beautycare-study.sk
Timea Buociková	+421 902 190 767	Buocikova@beautycare-study.sk
Barbara Čembová	+421 918 233 506	Cembova@beautycare-study.sk
Lucia Čuboňová	+421 902 872 921	Cubonova@beautycare-study.sk
Renáta Eckhardtová	+421 905 970 233	Eckhardtova@beautycare-study.sk
Viera Földešiová	+421 904 572 767	Foldesiova@beautycare-study.sk
Mária Furuglašová	+421 908 686 686	Furuglasova@beautycare-study.sk
Jana Gallé	+421 908 114 215	Galle@beautycare-study.sk
Lívia Grambličková	+421 911 241 286	Gramblickova@beautycare-study.sk
Štefan Grich	+421 914 106 883	Grich@beautycare-study.sk
Michal Grožaj	+421 911 453 653	Grozaj@beautycare-study.sk

Szilvia Gunárová	+421 917 390 542	Gunarova@beautycare-study.sk
Veronika Halabrinová	+421 915 654 015	Halabrinova@beautycare-study.sk
Denisa Havlíková	+421 902 365 550	Havlikova@beautycare-study.sk
Anna Huráková	+421 911 444 653	Hurakova@beautycare-study.sk
Tatiana Chalivopulovsová	+421 904 696 714	Chalivopulovsova@beautycare- study.sk
Božena Ihnátová	+421 903 560 063	Ihnatova@beautycare-study.sk
Beata Janotková	+421 911 291 540	Janotkova@beautycare-study.sk
Lea Jonášová	+421 949 693 908	Jonasova@beautycare-study.sk
Eva Juhássová	+421 908 422 523	Juhasova@beautycare-study.sk
Berenika Kafúnová	+421 917 252 378	Kafunova@beautycare-study.sk
Veronika Katusová	+421 902 543 986	Katusova@beautycare-study.sk
Štefan Kavčák	+421 949 697 926	Kavcak@beautycare-study.sk
Zuzana Košová	+421 911 175 611	Kosova@beautycare-study.sk
Renáta Kotianová	+421 910 769 020	Kotianova@beautycare-study.sk
Barbora Kritikos	+421 917 945 190	Kritikos@beautycare-study.sk
Anna Krutilová	+421 903 705 357	Krutilova@beautycare-study.sk
Dana Laughlanová	+421 904 028 044	Laughlanova@beautycare-study.sk
Michaela Lilov	+421 904 545 500	Lilov@beautycare-study.sk
Jana Matloňová Kleinová	+421 902 479 356	Kleinova@beautycare-study.sk
Nora Mókosová	+421 917 829 800	Mokosova@beautycare-study.sk
Emília Motyčková	+421 903 649 846	Motyckova@beautycare-study.sk
Radovana Mračková	+421 905 161 398	Mrackova@beautycare-study.sk

Lenka Nahliková	+421 911 254 100	Nahlikova@beautycare-study.sk
Katarína Palacková	+421 908 413 472	Palackova@beautycare-study.sk
Petra Pálešová	+421 948 513 669	Palesova@beautycare-study.sk
Renáta Peťková	+421 905 934 158	Petkova@beautycare-study.sk
Svetlana Písečná	+421 918 488 021	Pisečna@beautycare-study.sk
Ronald Póda	+421 915 600 707	Poda@beautycare-study.sk
Monika Rabčanová	+421 911 163 360	Rabcanova@beautycare-study.sk
Michaela Remšíková	+421 944 270 385	Remcikova@beautycare-study.sk
Tatiana Skronková	+421 907 344 324	Skronkova@beautycare-study.sk
Alžbeta Slezáková	+421 911 969 673	Slezakova@beautycare-study.sk
Simona Smeláková	+421 918 376 429	Smelakova@beautycare-study.sk
Kristína Straková	+421 917 075 270	Strakova@beautycare-study.sk
Lenka Stránská	+421 949 381 984	Stranska@beautycare-study.sk
Patrícia Suchánková	+421 911 337 601	Suchankova@beautycare-study.sk
Jarmila Šaušová	+421 904 673 436	Sausova@beautycare-study.sk
Andrea Šefčíková	+421 902 400 270	Sefcikova@beautycare-study.sk
Anita Švecová	+421 915 218 768	Svecova@beautycare-study.sk
Jarmila Töröková	+421 903 258 686	Torokova@beautycare-study.sk
Katarína Valovičová	+421 908 285 647	Valovicova@beautycare-study.sk
Katarína Vargová	+421 911 742 021	Vargova@beautycare-study.sk
Mária Vidiečanová	+421 917 255 985	Vidiecanova@beautycare-study.sk
Nikola Weltherová	+421 915 877 648	Weltherova@beautycare-study.sk

Zoznam kontaktných osôb poskytovateľa oprávnených riešiť problémy, resp. požiadavky na zmeny:

Meno	Mobilný telefón	Email
Martin Hasák	+421 907 655 146	pensasuhr@gmail.com
Michal Zerzan	+421 905 318 553	michal.zerzan@gmail.com
Martin Trknócy	+421 902 230 884	trnkoczy@chello.sk

Príloha č.3: Aktuálny cenník za služby poskytovateľa

Systemová správa:

Popis činnosti	Počet hodín	Cena
1 hodina správy	1	40,- €
Nahlásenie servisného zásahu mimo dohodnutého rozsahu času	-	40,- €
Nahlásenie urgentného servisného zásahu	-	40,- €